

<u>CARTA DEI SERVIZI</u> – CENTRO DIURNO VISANO

La Comunità Maddalena Istituto di Riabilitazione Psichiatrico cooperativa sociale – O.N.L.U.S., gestisce una comunità protetta ad alta assistenza per dieci ospiti, una Comunità protetta a bassa assistenza per tre posti ed il Centro Diurno Visano, tutte strutture appartenenti al gruppo COMUNITA' MADDALENA.

La ragion d'essere del Centro Diurno Visano è determinata dalla necessità di proporre alle persone con disturbi mentali, residenti nel territorio del basso bresciano, percorsi clinici strutturati in attività riabilitative, con l'obiettivo di favorire percorsi di cura, terapeutici e risocializzanti.

Il potenziale fruitore del Centro Diurno Visano può essere un soggetto, moderatamente compensato, già portatore di una patologia così qualificata: schizofrenia ed altri disturbi psicotici, disturbi dell'umore, disturbi di personalità, disturbi correlati all'uso di sostanze (questi ultimi specificamente in comorbilità con gli altri disturbi precedentemente elencati), ossia tutti i disturbi di asse I e II del DSM-IV.

Descrizione struttura

Il Centro Diurno Visano, collocato in un contesto residenziale urbano, è una struttura con superficie coperta di mq 312, con parcheggi di mq 362 ed una superficie ad area verde di mq 985 ed oltre.

La Struttura coperta dispone dei seguenti locali:

- Sala per attività di gruppo, terapeutico lavorative, formative, culturali, sportive, ludiche e d'aggregazione di mq 115,50
- Sala ristoro, ascolto musica, televisione e corsi vari di mq 75,55
- Ufficio-studio per colloqui dell'educatore professionale, del medico psichiatra e della psicologica di mq 13,57
- laboratorio per attività varie e lezioni di computer di mq. 89,75
- Servizi igienici adeguati con antibagno

Adiacente al centro diurno esistono le seguenti Strutture: Comunità Maddalena Istituto di Riabilitazione Psichiatrico, Laboratori di inserimento lavorativo della



Cooperativa san Luigi, Centro Ippico Scuderia dato in gestione a terzi, ed ampi spazi verdi e parcheggi.

Organizzazione interna della struttura

Il personale del Centro Diurno Visano è composto da un Direttore Sanitario, da due medici psichiatri, da un Coordinatore, da quattro Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica (di cui tre in libera professione), da tre Educatori Professionali, da due Psicoterapeute, da un Infermiere Professionale. Il personale, così come i liberi professionisti per attività specifiche, sono presenti in relazione alle attività terapeutiche/riabilitative programmate.

Il Centro Diurno Visano ha capacità giornaliera di 20 posti.

Il Centro Diurno Visano svolge le proprie funzioni per otto ore al giorno dal lunedì al sabato.

I pasti sono preparati presso la cucina della struttura Comunità Maddalena.

Esso è dotato di tre furgoni per trasporto persone, guidati da un operatore/volontario, che quotidianamente accompagna gli ospiti al Centro Diurno ed al termine della giornata li riporta alle loro case.

Modalità di ammissione e dimissione

L'ospite accede al Centro Diurno volontariamente sulla base di una richiesta formulata dal medico psichiatra e più in generale dall'equipé del Centro Psico Sociale -C.P.S.- competente e corredata da una esauriente relazione.

La richiesta cartacea viene esaminata dall'equipe clinica del centro diurno a cui segue una valutazione in sede dell'ospite.

Il Progetto Terapeutico Individuale (PTI) per ogni ospite del Centro Diurno Visano è concordato, antecedentemente ad ogni inserimento, con il medico psichiatra del CPS, sia per quanto riguarda i tempi del programma terapeutico, sia per l'aspetto prettamente riabilitativo, secondo quanto disposto dalle normative in vigore.



Per tutto l'arco dello svolgimento del programma terapeutico, i referenti terapeutici dell'equipe del Centro Diurno manterranno i contatti con il CPS territoriale.

Le dimissioni dell'ospite avvengono per completamento del percorso terapeutico/riabilitativo, per raggiungimento del limite di età (65 anni) o abbandono del programma terapeutico dell'ospite. Anche in tal ultimo caso vengono presi contatti col Servizio inviante e con i familiari.

Attività terapeutico riabilitative

Il trattamento clinico previsto nei confronti dell'ospite si compone sia della terapia farmacologica, che del processo riabilitativo e psicoterapeutico.

Il medico psichiatra oltre all'importante monitoraggio della terapia farmacologica, che pure rimane nella competenza del medico psichiatra del C.P.S, incontra gli ospiti in colloqui finalizzati al monitoraggio del quadro clinico ed integra gli interventi medici nella collaborazione con il tecnico della riabilitazione psichiatrica/educatore professionale e la psicologa, nella strutturazione di interventi riabilitativi mirati, che coinvolgono i differenti soggetti comprensivi della rete relazionale ed istituzionale dell'ospite.

Il tecnico della riabilitazione psichiatrica/educatrice professionale/ è il referente degli interventi educativi e riabilitativi previsti dal Progetto Terapeutico Riabilitativo (PTR) dell'ospite che articola e rende operativi, gli obiettivi del Progetto Terapeutico Individualizzato (PTI), indicati dal CPS territoriale. Gli operatori inoltre sono coinvolti nell'individuazione e potenziamento della rete sociale dell'ospite con l'obiettivo di rendere possibile, una maggiore articolazione sociale.

L'intervento della psicologa/psicoterapeuta si sostanzia in colloqui di tipo clinico e psicoeducativo con gli ospiti, con i loro familiari, con le persone della rete sociale ed è parte integrante del percorso terapeutico dell'ospite.

L'infermiere professionale svolge compiti d'informazione sanitaria, di sola preparazione della terapia farmacologica dato che per tutti gli ospiti l'assunzione della terapia è praticata per autosomministrazione.

Le varie figure professionali si interfacciano costantemente integrando le differenti competenze per formulare la stesura degli interventi riabilitativi mirati e specifici.

Per quanto riguarda le attività proposte agli ospiti, in relazione alle potenzialità di ognuno e alle caratteristiche del quadro clinico, sono valutate quelle attività utili a



fornire alla persona stessa una possibilità di potenziamento delle abilità personali per consentire un maggior benessere personale ed un miglior funzionamento di vita.

L'ospite oltre ad essere coinvolto nella costruzione di un reale ed autentico rapporto di fiducia con gli operatori, presupposto di ogni intervento che possa essere realmente terapeutico, è invitato a partecipare alle varie attività proposte, qui elencate a titolo esemplificativo:

- Attività per il potenziamento delle abilità di base, legate al funzionamento quotidiano: laboratorio cucina, laboratorio cura di sé, interventi psicoeducativi di educazione alimentare, interventi di igiene individualizzati, laboratorio per il potenziamento della pulizia e cura degli spazi di vita, laboratorio di manutenzione esterna, viste domiciliari integrate con il CPS territoriale,
- Attività per disturbi specifici e/o per il potenziamento cognitivo: DBT (Terapia Dialettico Comportamentale), INT (Terapia Neurocognitiva Integrata), Social Skill Traning, CRT (Tecniche di Rimedio Cognitivo), Cogpak. (Riabilitazione Cognitiva Computerizzata)
- Attività di Arteterapia, Danza Movimentot Terapia, Teatro e Circo Sociale
- Attività sportive: attività corporea in palestra, attività corporea in acqua, gruppo calcio in collaborazione con i CPS territoriali,
- Corso di inglese
- Corso di informatica
- Corsi di musica individualizzati
- Laboratorio di cultura generale
- Attività di SAR (Sperimentazione in Ambiente Reale)
- Collaborazione con servizi SIL e NIL presenti sul territorio, là dove sia stata individuata la possibilità di un inserimento lavorativo

Il Progetto Terapeutico Riabilitativo prevede contatti ed incontri con i familiari e con altre persone significative della rete sociale e territoriale dell'ospite e, dove possibile, il coinvolgimento di differenti enti istituzionali che rappresentino reali risorse che concorrano al benessere dell'ospite.



Regolamento di Vita del Centro Diurno Visano

Le regole di vita del Centro Diurno Visano, la cui adesione è espressa con la firma del modulo di consenso informato per il trattamento riabilitativo, sono le seguenti:

- 1) L'ammissione al Centro Diurno Visano sottende, da parte dell'ospite, un rapporto di fiducia verso la Struttura e per tale motivo, il soggetto deve assumere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri ospiti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, educativo e assistenziale.
- 2) L'utente è tenuto a mantenere un comportamento corretto con gli operatori e con gli altri ospiti e ad osservare le norme di buona convivenza.
- 3) L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno del Centro Diurno Visano.
- 4) L'ospite è tenuto ad accogliere gli stimoli per perseguire gli obiettivi del programma terapeutico, riabilitativo, risocializzante come concordato, a partecipare alle riunioni settimanali del Centro e ad accettare i colloqui individuali.
- 5) L'ospite è tenuto all'autoassunzione della terapia prescritta dal medico psichiatra, secondo gli orari stabiliti.
- 6) E' vietato in qualsiasi modo il commercio/scambio di oggetti e abiti.
- 7) E' vietato fumare in tutte le strutture.
- 8) L'ospite è tenuto a rispettare le norme stabilite dalla direzione e, secondo tempi e modi programmati (con un impegno progressivamente crescente in relazione al procedere del periodo comunitario), ad aderire al progetto individuale da essa impostato, concernente sia le attività fondamentali, sia quelle alternative/facoltative.
- 9) L'ospite è tenuto ad aderire, con motivato interesse, al ventaglio di proposte nelle aree delle attività terapeutiche di gruppo, terapeutico lavorative, terapeutico culturali formative, sportive, del tempo libero, di preparazione all'inserimento lavorativo, interne ed esterne al Centro Diurno, nel rispetto delle proprie capacità personali.
- 10) L'ospite è tenuto all'uso esclusivo dei propri oggetti concernenti l'igiene personale, all'utilizzo corretto dei servizi igienici ed alla cura quotidiana dell'igiene e del vestiario.



Diritti dell'ospite

Alle persone che si rivolgono al Centro Diurno Visano sono riconosciuti i seguenti diritti:

- A) essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana senza distinzione di razza, di sesso, di reddito, di convinzione religiose, di filosofie e politiche professate. La persona ha anche il diritto di ricevere il servizio offerto con la dovuta continuità senza indebite o repentine interruzioni;
- B) essere rispettato per la propria individualità storica, riservatezza, sensibilità e per il proprio eventuale dolore esistenziale;
- C) per i primi periodi in Centro, avere il tempo di ambientarsi, per esprimere la propria intenzionalità al programma da intraprendere.
- D) ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti diagnostici effettuati, sulla terapia da praticarsi, sulla prognosi del caso;
- E) ottenere dalla direzione, dal medico psichiatra o da operatori delegati, informazioni sulle prestazioni erogate dall'Istituto, sulle modalità di accesso.
- F) ricevere tutte le notizie che gli permettono di formulare il proprio consenso/dissenso sul programma riabilitativo prospettato dal medico psichiatra e dalla direzione.
- G) di avere diritto a ricevere un'assistenza che integri, dal punto di vista organizzativo, efficacia ed efficienza;
- H) ottenere che i dati relativi al proprio disagio mentale ed ogni altra circostanza che lo riguardi o che riguardi i propri familiari, rimangano segreti;
- I) poter identificare gli operatori con cui entri in relazione;
- J) proporre reclami di qualsiasi genere che devono essere sollecitamente esaminati; il Centro Diurno Visano garantisce alla persona di offrire puntuali risposte e chiarimenti per doglianze e reclami rivolte al Direttore;
- I) Altro (eventuali diritti personali segnalati dagli ospiti e condivisi dalla Direzione)