

COOPERATIVA COMUNITA' MADDALENA

OGCOM03

MODULO SUGGERIMENTI E RECLAMI

Con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti, ed al fine di recepire i suggerimenti ed i reclami, La invitiamo alla compilazione del presente modulo. Le indicazioni che ci fornirà, ci saranno utili per capire al meglio il motivo del suggerimento/reclamo, e soprattutto per individuare le eventuali azioni correttive da apportare, nella prospettiva di migliorare la qualità reale dei servizi offerti. Una volta compilata la scheda può essere utilizzata per la segnalazione di un suggerimento/reclamo alla Cooperativa Comunità Maddalena, tramite posta (ordinaria/raccomandata) e/o fax e/o via mail all'indirizzo: ragioneria@gialloverdesolidale.it.

DATI IDENTIFICATIVI		
Nome e cognome*		
Indirizzo *		
Comune*	Cap*	
Provincia*		
Telefono*		
E-mail		

*Campi da compilare obbligatoriamente per le comunicazioni successive alla gestione del reclamo.

<input type="checkbox"/>	SUGGERIMENTO	<input type="checkbox"/>	RECLAMO
*barrare una delle voci che interessano			

MOTIVAZIONE

PRIVACY – Informativa ai sensi del D. Lgs. 81/08 sulla riservatezza dei dati personali

Ai sensi ed il Decreto Legislativo n.81\08 (Codice in materia di protezione dei dati personali) la Cooperativa Comunità Maddalena, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati forniti con il presente modulo saranno utilizzati per la trattazione del suggerimento/reclamo. Il conferimento dei dati è obbligatorio; in loro assenza non sarà possibile espletare le attività connesse alla gestione del reclamo. Le informazioni conferite con la compilazione della scheda sono fornite sotto la completa responsabilità del compilante. Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza la Cooperativa Comunità Maddalena, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge.

Firma		Data	
-------	--	------	--

Il modulo segnalazione suggerimenti/reclami è disponibile sul sito della Cooperativa Comunità Maddalena www.comunitamaddalena.it – in Amministrazione Trasparente - Sezione Suggerimenti / Reclami